

Privacyreglement van 't Kleine Wonder

Verloskundigenpraktijk d.d. juli 2018

*Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze verloskundigenpraktijk:
uw rechten en onze plichten.*

Achtergrond

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft onze praktijk bepaalde plichten omdat we persoonsgegevens verwerken en heeft de persoon van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast de AVG zijn er specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, WGBO).

Verloskundigenpraktijk

In onze verloskundigenpraktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn bijvoorbeeld voor de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of vanwege een wettelijke verplichting onder andere het melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid. Niet alleen je eigen verloskundigen maar ook eventuele stagiaires en waarneemsters hebben toegang tot deze gegevens. Dit is noodzakelijk om op elk moment goede verloskundige zorg te kunnen verlenen. De genoemde personen hebben, evenals de verloskundigen, geheimhoudingsplicht tegenover derden.

De plichten van de verloskundigenpraktijk

Verloskundigenpraktijk 't Kleine Wonder is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaats vindt. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor zorgverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden via dit document. Uw gegevens worden zonder uw schriftelijke of mondelinge toestemming niet met andere zorgverleners uitgewisseld. Landelijke registratie voor kwaliteitsdoeleinden gebeurt bij ons via Peridos en Perined. Meer informatie over de registratie in Peridos kunt u vinden in de folder die u van ons heeft gekregen over Prenatale screening, onder het hoofdstuk 'Gebruik van uw gegevens'. Meer informatie over Perined kunt u vinden op: <https://www.perined.nl/>. Mocht u hiertegen bezwaar hebben kunt u dit aan ons kenbaar maken.

Alle medewerkers binnen Verloskundigenpraktijk 't Kleine Wonder hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Deze bewaartermijn is 15 jaar (vanaf de laatste behandeling/contact), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is.
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of via een aanvraagformulier laten weten aan Verloskundigenpraktijk 't Kleine Wonder, meer informatie hierover is te vinden op onze website. Dit kan ook een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor voor u doen.

Toelichting op het aanvraagformulier

Uw medische gegevens worden volgens de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard na het laatste contact. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. Uw formulier wordt door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Verloskundigenpraktijk 't Kleine Wonder is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Wij geven er de voorkeur aan als u het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, ophaalt.

Gegevens patiënt

Voor de Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) is een patiënt meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar moeten dus zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt overleden is, dan kunnen de medische gegevens verstrekt, als verondersteld kan worden dat de overledene geen bezwaar zou hebben gehad of als er zwaarwegende belangen zijn om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Verloskundigenpraktijk 't Kleine Wonder hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze zwijgplicht bestaan enkele uitzonderingen: bijvoorbeeld wanneer gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde (zoals de ongeboren baby). Vastgelegde gegevens, kunnen indien noodzakelijk voor uw behandeling mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de verloskundige die het zwangerschapsdossier deelt met het ziekenhuis bij een overname tijdens de bevalling).

Uitwisseling gegevens

Verloskundigenpraktijk 't Kleine Wonder wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met de overige zorgverleners zoals gynaecoloog, kinderarts, kraamzorg en jeugdgezondheidszorg. Bent u bij de gynaecoloog geweest, dan deelt die op zijn beurt een terugkoppeling van een consult of opname. Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialiste: uw voorgeschreven medicatie en indien bekend welke medicatie u niet mag gebruiken, bijvoorbeeld bij een allergie. Andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie kunnen daar rekening mee houden. Dit draagt bij aan uw medicatieveiligheid.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe verloskundigenpraktijk kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe verloskundigenpraktijk op de hoogte is van uw medische geschiedenis, dit staat in uw patiëntendossier. Als u ons vraagt uw dossier over te dragen, dan doen we dat binnen een maand.

Uw medisch dossier wordt door ons persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier wordt, indien mogelijk, ook via beveiligde e-mail aan de nieuwe verloskundigenpraktijk worden overgedragen.

Geboortekaartjes en foto Facebook

Veel cliënten sturen na de geboorte van hun kindje een geboortekaartje naar ons toe. Wij hebben een prikbord in onze wachtkamer waar we deze geboortekaartjes ophangen. Wij gaan ervan uit als u uw geboortekaartje naar ons opstuurt dat wij het kaartje in onze wachtkamer mogen ophangen. Mocht u dit niet willen stuurt u dan het kaartje niet naar ons op.

In het Kraambed vragen wij of wij een foto van uw baby op onze zakelijke Facebook mogen plaatsen. U mailt deze foto in de regel zelf. Wij gaan ervan uit dat wanneer u deze foto mailt, wij de foto voor onze zakelijke Facebook mogen gebruiken.

Contact via de e-mail

Veel communicatie gaat bij ons via de mail. De autoriteit persoonsgegevens (AP) heeft gemeld dat een cliënt wel gemaïld mag worden over een afspraak of een melding dat bijvoorbeeld uitslagen binnen zijn, of de vraag of de cliënt even met de praktijk wil bellen. Verder contact via de mail is niet aan te raden. Mocht u toch contact met ons zoeken via de mail over inhoudelijke zaken gaan wij ervan uit dat u op de hoogte bent dat onze mail niet voldoende beveiligd is voor het uitwisselen van persoonlijke gegevens.

Website

Onze website maakt gebruik van Cookies. De gegevens die wij registreren zijn afkomstig van de formulieren "contact" en "intake". Zodra uw gegevens bij ons zijn binnengekomen worden deze indien nodig overgezet naar uw verloskundig dossier. Vervolgens worden de gegevens van de website verwijderd en niet langer bewaard.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek. Levert een gesprek niets op of zijn er redenen om het gesprek niet aan te gaan, dan kun je contact zoeken met de klachtenfunctionaris van het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg).

CBKZ 088 024 52 23 | klachtverloskunde@cbzk.nl | klachtverloskunde.nl